



<<LOGO OPDRACHTNEMER>>

Raamovereenkomst
tot
Levering
van
ICT Werkplekhardware en accessoires
door
<Opdrachtnemer>
aan
Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
(UWV)

Aangepast concept v 1.2 naar aanleiding van NvI 2



<LOGO LEVERANCIER>

Inhoud

Artikel 1.	Begrippen.....	4
Artikel 2.	Onderwerp van de Raamovereenkomst.....	4
Artikel 3.	Aanvang, Duur en Beëindiging	4
Artikel 4.	Algemene Voorwaarden	4
Artikel 5.	Gerelateerde Documenten.....	8
Artikel 6.	Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie.....	8



<LOGO LEVERANCIER>

ONDERGETEKENDEN:

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Gerben Rozendaal, Hoofd Inkoop, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",

en
2. <**NAAM BEDRIJF**> een <RECHTSVORM BEDRIJF>, gevestigd te <STRAAT> <HUISNUMMER> (< POSTCODE>) te <PLAATS>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <NAAM>, <FUNCTIE>, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

OVERWEGENDE DAT:

- A. Opdrachtgever ter verwerving van een Raamovereenkomst voor ICT-Werkplekhardware en accessoires een openbare Europese aanbesteding heeft doorlopen, met kenmerk DF2025-643 zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document van UWV;
- B. Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- C. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst tot concrete afname van de Prestatie kan overgaan door het opvragen van een offerte voor levering van ICT-Werkplekhardware en accessoires bij Opdrachtnemer dan wel het door Opdrachtnemer laten uitvoeren van een mini-competitie onder fabrikanten.



<LOGO LEVERANCIER>

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT 2024 ("Voorwaarden").

Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst worden door Opdrachtgever verstrekt door rechtstreekse plaatsing bij Opdrachtnemer.
- 2.2 Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Raamovereenkomst en hetgeen in de Nadere Overeenkomst is overeengekomen, prevaleren de bepalingen in de Raamovereenkomst, **tenzij daarvan in de Nadere Overeenkomst wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel.**

NvI 1
vraag 98

Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging

- 3.1 De Raamovereenkomst start naar verwachting vanaf 22 april 2026 met de Implementatie en vanaf 1 juli 2026 (einddatum huidige Overeenkomst), conform de Overeenkomst, met de uitvoering van de Dienstverlening en heeft vanaf 1 juli 2026 een looptijd van maximaal 4 jaar, tot 1 juli 2030.
- 3.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst vanaf 1 juli 2028 beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden.
- 3.3 Een Nadere Overeenkomst op basis van deze Raamovereenkomst dient volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere Overeenkomst blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de Nadere Overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Artikel 4. Algemene Voorwaarden

- 4.1 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Voorwaarden, die als Bijlage II aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 4.3 In overeenstemming met artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst, wijken partijen op de volgende wijze af van de Voorwaarden:
- a. de definitie van het begrip Gebrek, als genoemd in artikel 1 van de Voorwaarden, komt als volgt te luiden: Ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet voldoet aan het Overeengekomen Gebruik, tenzij door Opdrachtnemer is aangetoond dat het mankement is ontstaan door onzorgvuldig gebruik door (een medewerker van) Opdrachtgever, of is ontstaan als gevolg van een opdracht van Opdrachtgever.
 - b. Artikel 6 lid 1 Voorwaarden komt te luiden: Het risico van beschadiging of verlies van Apparatuur die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie



<LOGO LEVERANCIER>

uitmaken gaat bij Aflevering over op UWV. Voor zover de Apparatuur bij Aflevering wordt afgekeurd, gaat het risico van beschadiging of verlies daarvan weer over op Opdrachtnemer vanaf het moment dat UWV de Apparatuur aan Opdrachtnemer retourneert.

**NvI 1
vraag 73**

c. Artikel 6 lid 2 Voorwaarden komt te luiden: Onverminderd het bepaalde in artikel 20 (Intellectueel eigendom) gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij betaling van de Prestatie over op UWV.

c.1.) De laatste zin van artikel 7 lid 3 Voorwaarden komt te luiden: Betaling van een factuur houdt niet de Acceptatie ervan in.

d. Artikel 7 lid 6 Voorwaarden komt te luiden: Indien aan UWV, al dan niet na uitvoering van een Acceptatieprocedure, blijkt dat de geleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal UWV Opdrachtnemer Schriftelijk een bericht van afkeuring zenden. In geval het gaat om geleverde Goederen, zal Opdrachtnemer de afgekeurde Goederen binnen een door UWV gestelde redelijke termijn vervangen door nieuwe exemplaren van de afgekeurde Goederen. Indien het gaat om afgekeurde Diensten, zal Opdrachtnemer binnen een door UWV gestelde redelijke termijn de afgekeurde Diensten herstellen of verbeteren.

**NvI 2
vraag
163**

e. Artikel 7, lid 7 Voorwaarden is niet van toepassing. Artikel 7, lid 7 sub a Voorwaarden komt te luiden: een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van 10% van de waarde van de te laat geleverde Opdracht met een minimum van € 100, en een maximum van € 1.000, voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden; en/of.

**NvI 1
vraag 72**

f. In aanvulling op artikel 7 Voorwaarden geldt dat, indien binnen een termijn van 14 kalenderdagen na Aflevering van het product, enige mededeling vanuit UWV over de Acceptatie is uitgebleven, het product door Opdrachtnemer als geaccepteerd kan worden beschouwd. Bij bestellingen waarbij het gaat om omvangrijke Afleveringen per keer, kunnen van het voorgaande afwijkende afspraken worden gemaakt.

f. Artikel 8.2 Voorwaarden komt te luiden: Opdrachtnemer garandeert gedurende ten minste de door de fabrikant gestelde duur van de garantietermijn, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. De garantietermijn vangt aan op het moment van Acceptatie van het product. Daarnaast garandeert Opdrachtnemer dat het geleverde product gedurende een redelijke en bij het type product passende periode goed moet functioneren en die eigenschappen heeft die voor een normaal gebruik nodig zijn. Indien er na de hiervoor bedoelde garantietermijn maar binnen de hiervoor bedoelde passende periode Gebreken optreden die een normaal gebruik van het product belemmeren, en deze Gebreken zijn niet te wijten aan het gebruik door UWV, dan zal Opdrachtnemer een passende oplossing bieden voor deze Gebreken.

**NvI 1
vraag 33**

Artikel 8.2 lid 2 Voorwaarden komt te luiden: Opdrachtnemer garandeert gedurende ten minste de door de fabrikant gestelde duur van de garantietermijn, doch ten minste voor de duur van 12 maanden, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien UWV voor een product een aanvullende garantie heeft afgenomen, dan geldt deze garantie voor tenminste de duur van de aanvullende garantie. De garantietermijn vangt aan op het moment van Acceptatie van het product. Indien UWV een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk, en in spoedgevallen mondeling op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt Gebreken binnen de daartoe door UWV gestelde termijn.

g. Artikel 8.7 Voorwaarden is niet van toepassing.

h. In aanvulling op artikel 12, lid 1 Voorwaarden geldt dat deze bepaling ook ziet op de door Opdrachtnemer gerealiseerde inkooprijzen van de aan Opdrachtgever geleverde producten. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot het verrichten van een audit als bedoeld in artikel 12, lid 1 Voorwaarden.

**NvI 1
vraag 70**

i. In afwijking van artikel 12 lid 3 Voorwaarden zijn de tarieven als opslag op de inkooprijzen van de geleverde producten, vast gedurende een periode van 24 maanden na



<LOGO LEVERANCIER>

aanvang van de Overeenkomst. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd de hiervoor bedoelde tarieven ten hoogste eenmaal per jaar, en wel op 1 juli, te wijzigen, conform hetgeen is bepaald in het DFA.

j. De leden 4, 5, 6, 7 en 8 van artikel 12 Voorwaarden zijn niet van toepassing.

k. In aanvulling op artikel 13 lid 1 Voorwaarden geldt dat, indien de Acceptatieprocedure niet binnen 2 weken na levering van het product is afgerond, Opdrachtnemer voor dat product na 2 weken na levering van het product mag factureren.

l. De samenwerkingsverplichting als bedoeld in artikel 15 lid 4 ziet met name op de samenwerking met de door Opdrachtgever gecontracteerde leverancier van Werkplekdiensten. De aan die leverancier door Opdrachtnemer te verlenen assistentie ziet onder meer op de levering van de producten, het uitvoeren van de Acceptatieprocedure en het uitvoeren van de certificering van de producten.

m. De leden 1, 2, 3 en 4 van artikel 20 Voorwaarden zijn niet van toepassing. De levering van de ICT werkplekhardware en accessoires houdt geen overdracht aan Opdrachtgever in van de intellectuele eigendomsrechten van de met de ICT werkplekhardware en accessoires meegeleverde Standaardprogrammatuur. Onverlet het bepaalde in artikel 43 Voorwaarden (Inhoud gebruiksrecht) zijn op het gebruiksrecht van die software de licentievoorwaarden van de eigenaar van die software van toepassing.

n. Artikel 27 lid 1 Voorwaarden komt te luiden: Opdrachtnemer verbindt zich de Overeenkomst binnen de tussen partijen overeengekomen termijnen uit te voeren. De termijn waarbinnen de implementatie van de Dienst moet zijn uitgevoerd en wordt aangevangen met de Dienstverlening conform de Overeenkomst, is een fatale termijn.

**NvI 2 vraag
162 en 163**

~~o. Artikel 27 lid 2 Artikel 27 lid 2 Voorwaarden komt te luiden: Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijn alsmede van de overige overeengekomen termijnen voor levering en reparatie of vervanging van de ICT werkplekhardware en accessoires, kan UWV Opdrachtnemer, behoudens het geval de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan en hem niet-toerekenbare tekortkoming:~~

~~a) een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van 10% van de waarde van de te laat geleverde Opdracht met een minimum van €100,- en een maximum van €1000,- voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum dientengevolge wordt overschreden, met een maximum van €10.000,-. De boete wordt berekend over de waarde van het deel van de Opdracht dat te laat geleverd is; en/of~~

~~b) de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.~~

~~De boete bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijn kan UWV opleggen zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De boete bij overschrijding van de overige termijnen voor levering en reparatie of vervanging van de ICT werkplekhardware en accessoires kan UWV opleggen nadat UWV de overschrijding van de termijn aan Opdrachtnemer heeft gemeld en Opdrachtnemer ook niet binnen de daarbij door UWV gestelde redelijke termijn om alsnog aan de Opdracht te voldoen, aan de Opdracht heeft voldaan.~~

~~Voorwaarden komt te luiden: Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijn alsmede de overige overeengekomen termijnen voor levering en reparatie van de ICT werkplekhardware en accessoires, kan UWV Opdrachtnemer— zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan hem niet toerekenbare tekortkoming:~~

~~a) onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete opleggen van 10% van de waarde van de te laat geleverde Opdracht met een minimum van € 100,— en een maximum van €1.000,— voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden, met een maximum van €~~

**NvI 1
vragen 15
en 66**



<LOGO LEVERANCIER>

~~10.000,-. De boete wordt berekend over de waarde van het deel van de Opdracht dat te laat geleverd is; en/of~~

~~b) de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruit betaald, over de periode vanaf overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.~~

**NvI 1
vraag 65**

o.1) Artikel 27 lid 3 Voorwaarden komt te luiden:

De boete als in dit artikel bedoeld is direct opeisbaar na het overschrijden van de termijn. Een dergelijke boete laat onverlet de overige rechten van UWV, zoals die op nakoming, ontbinding of schadevergoeding voortvloeiend uit het bepaalde in artikel 30 (Ontbinding en opzegging) van de Voorwaarden. Een verschuldigde boete kan in mindering worden gebracht op (eventueel) verschuldigde schadevergoeding.

**NvI 1
vraag 64**

p. Artikel 28 lid 5 Voorwaarden komt te luiden: Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de overmachtperiode langer heeft geduurd dan 30 (dertig) kalenderdagen, of zodra vaststaat dat deze periode langer zal duren dan 30 kalenderdagen, kan de partij tegenover wie een beroep op overmacht wordt gedaan de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

**NvI 2 vraag
180**

p1.) In aanvulling op Artikel 28 Voorwaarden geldt het volgende. Indien Opdrachtnemer als gevolg van markt- dan wel leveringsomstandigheden die naar de mening van Opdrachtnemer buiten zijn invloedssfeer liggen, bij een bestelling voorziet dat het de afgesproken levertijd niet kan halen, dan meldt Opdrachtnemer dat onverwijld bij UWV. Opdrachtnemer geeft daarbij aan:

- Welke bestelling en welke onderdelen van de bestelling het betreft.
- Welke omstandigheden ertoe leiden dat de afgesproken levertijd niet kan worden behaald.
- Waarom de omstandigheden en de daaruit voortvloeiende vertraging bij de levering naar de mening van Opdrachtnemer niet binnen zijn invloedssfeer liggen.
- Hoe groot de vertraging bij de levering is en wat de verwachte levertermijn is.
- Welke acties Opdrachtnemer heeft ondernomen om de vertraging te voorkomen dan wel zo klein mogelijk te laten zijn.

Afdoening van deze meldingen geschiedt in een overleg tussen Opdrachtnemer en UWV. In dit overleg zal de melding worden besproken. De bespreking omvat een beoordeling van een eventueel door Opdrachtnemer gedaan beroep op overmacht. De termijn van levering van de betreffende bestelling wordt opgeschoven indien de beoordeling leidt tot de vaststelling dat:

- a) niet tijdige beschikbaarheid van het bestelde product leidt tot vertraging in de levering van het product, en
- b) Opdrachtnemer de vertraging in de levering van het product en de oorzaak van de vertraging redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, en
- c) de vertraging van de levering van het product niet heeft kunnen vermijden.

Er wordt dan voor de betreffende bestelling een nieuwe termijn van levering afgesproken die in de plaats komt van de oorspronkelijke termijn van levering.

**NvI 1
vraag 58**

q. Artikel 29 lid 6 Voorwaarden komt te luiden: Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is UWV - onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding - gerechtigd de Programmatuur verder te blijven gebruiken indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevaar dreigt te komen door het staken van het gebruik. In dit verband is Opdrachtnemer verplicht om alle in redelijkheid te verlangen medewerking te verlenen opdat de geleverde Hardware geschikt blijft voor het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan.

r. Artikel 31 lid 3 Voorwaarden komt te luiden: De directe schade is beperkt tot een bedrag van € 1 miljoen per gebeurtenis met een maximum van € 2,5 miljoen per



<LOGO LEVERANCIER>

verzekeringsjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

**NvI 1
vraag 61**

s. Artikel 31 lid 4 sub c Voorwaarden komt te luiden: ingeval van schending van intellectuele eigendomsrechten of de grond van artikel 22 lid 2 gesloten overeenkomst door Opdrachtnemer, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.

t. Tot de verplichtingen die ingevolge artikel 37 lid 4 Voorwaarden na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst naar hun strekking van kracht blijven, behoren ook de garantieverplichtingen ten aanzien van de door Opdrachtnemer geleverde ICT werkplekhardware en accessoires, tenzij Opdrachtgever met de opvolgende opdrachtnemer is overeengekomen dat deze garantieverplichtingen op hem overgaan.

**NvI 1
vraag 65**

u. Artikel 44 lid 4 Voorwaarden komt te luiden: Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van de verplichtingen uit hoofde van het eerste en/of tweede en/of derde lid van dit artikel verbeurt Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane vertraging aan UWV, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, voor elke Werkdag dat de overtreding voortduurt, een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete van 1% van de Vergoeding tot een maximum van 50% daarvan met een minimum van € 250,=. Deze boete laat onverlet de overige rechten van UWV, waaronder die op nakoming, volledige schadevergoeding en ontbinding. Een verschuldigde boete kan in mindering worden gebracht op (eventueel) verschuldigde schadevergoeding.

**NvI 1
vragen 58
en 144**

v. Artikel 46 Voorwaarden is niet van toepassing.

Artikel 5. Gerelateerde Documenten

5.1 De Overeenkomst bestaat uit de volgende documenten:

- I. Raamovereenkomst;
- II. Nota('s) van Inlichtingen;
- III. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- IV. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- V. Voorwaarden;
- VI. Service Level Agreement (SLA);
- VII. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- IX. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- X. Offerte Opdrachtnemer.

5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde tenzij daarvan in de Bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 Voorwaarden.

**NvI 1
vraag 94**

~~Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste eisen.~~

5.3 De hier bovenstaande documenten (met uitzondering van de Raamovereenkomst) zijn als Bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 6. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In Bijlage VII Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en Bijlage IX Beschrijvend Document (inclusief alle bijlagen) bij deze Raamovereenkomst is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn.



<LOGO LEVERANCIER>

Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zijn zij niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:

UWV

<Naam opdrachtnemer>

Naam: Gerben Rozendaal
Functie: Hoofd Inkoop
Datum:

Naam: <functie>
Functie: <functie>
Datum:

BIJLAGEN:

- I. Raamovereenkomst;
- II. Nota('s) van Inlichtingen;
- III. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- IV. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- V. Voorwaarden;
- VI. Service Level Agreement (SLA);
- VII. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- VIII. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- IX. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- X. Offerte Opdrachtnemer.